**POLITICA DE GESTIÓN INTEGRADA**

La Zona Franca Internacional de Pereira S.A.S. Usuario Operador de Zonas Francas es una organización dedicada a desarrollar con eficiencia y competitividad los servicios enmarcados dentro del régimen de zonas francas, así como con el cumplimiento de los requisitos legales y convencionales suscritos por la organización; desarrollando estándares de calidad, infraestructura y tecnología óptimos para satisfacer de manera oportuna las necesidades de los clientes, forjando vínculos de fidelidad y confianza; garantizando la seguridad que permita prevenir, controlar y neutralizar los riesgos y amenazas que se puedan presentar por actividades ilícitas, que junto al compromiso con la seguridad y salud conlleven a la prevención de accidentes y enfermedades laborales; en completa armonía con el medio ambiente, y la mejora continua de todos los procesos de la organización, generando desarrollo económico y sostenibilidad, que conlleven a una mejor calidad de vida para nuestros grupos de interés.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ELABORADO POR: | REVISADO POR: | APROBADO POR: |
| Nombre: Stephanie Montoya | Nombre: Elízabeth García Hernández | Nombre: Elízabeth García Hernández |
| Fecha: 07 de Diciembre de 2018 | Fecha: 07 de Diciembre de 2018 | Fecha: 07 de Diciembre de 2018 |
| Firma: | Firma: | Firma: |